

厦门国家会计学院创先争优活动

简 报

第 13 期

创先争优活动领导小组办公室

2010年12月21日

全力以赴、精心组织，创先争优、提升形象 ——我院出色完成全国人大代表培训班工作

在创先争优活动中，学院党委注重将抓党建与抓业务有机统一起来，结合学院实际，围绕中心工作，精心设计、选择务实管用的活动载体，抓准活动的着力点，确保创先争优活动取得实效。

层次高、人数多，任务艰巨

2010年12月8日至20日，全国人大常委会办公厅在我院举办第2期、第3期“学习贯彻十七届五中全会精神代表培训班”。来自北京、天津、河北、山西、解放军等共33个选举单位约800

名全国人大代表参加了学习。

“学习贯彻十七届五中全会精神代表培训班”是今年全国人大常委会办公厅与我院的又一次合作，自 2008 年起，全国人大常委会办公厅将学院作为全国人大代表培训的重要基地，在学院举办多期全国人大代表培训班。此次培训班再次刷新全国人大一期培训人数记录，每期培训人数约 400 人。全国人大代表培训班具有高层次、高规格、高要求的特点，同时加上此次培训班人数多，两期全国人大代表培训班紧接、持续时间长，这给学院的接待服务工作带来严峻的考验。

充分动员，创先争优

人大代表系列培训是我院培训的一大特色，也是今年学院响应财政部领导关于“高端拓展”的一个重要举措。办好全国人大代表培训班具有良好的示范带动作用，可以由点及面拓展培训资源，因此继续做好此次全国人大培训班工作具有重要的意义。

学院领导高度重视，学院党委要求广大党员和入党积极分子将做好全国人大代表培训班工作作为创先争优活动的践行场，在工作实践中体现党员的先锋模范作用，勇挑重担。同时，学院在每一位党员的工作牌上打上“共产党员”字样，把党员身份亮出来；在会务组安放“创先争优一党员示范岗”桌牌，给广大党员和党员示范岗“施压”，要求大家以高效的工作效率和一流的服务水平做好接待服务工作。

一位党员，一面旗帜；一个示范岗，一塑形象

在培训班举办之前，学院召开工作协调会议，强调培训班的重要性，提高思想认识，要求务必在之前优质服务基础上，精益求精，以饱满的热情做好各项工作，并明确各部门和工作人员职责。同时，学院积极与全国人大培训中心和联络局进行沟通交流，了解培训和服务需求，做好前期各项准备工作。

培训期间，学院各级领导干部率先垂范、身体力行，以实际行动激励和带动了广大教职职工，同时生动地诠释了创先争优的深刻内涵。院长邓力平在百忙之中，经常深入会场和会务中心指导工作，并看望工作人员，办公室支部书记沈毅坚守会务组 12 天，负责协调接待服务和会务工作，后勤管理处支部书记李进西认真做好后勤保障工作，负责餐饮、住宿和安保等工作……同时，基层党员和入党积极分子也在工作岗位上尽心尽职，全力以赴做好每一项工作，党员张军在机场指挥接送代表工作，特别是代表报到和离开学院的日子，他总是从清晨坚持到深夜，做好每一位代表接送服务，给人一种宾至如归的感觉；党员黄希望，这一段时间，好像又消瘦了一些，每天都是黑眼圈，这是他培训期间用车量大、经常派车从早上到深夜造成的；入党积极分子王丽娜认真核对每一张票务信息，如姓名、身份证号码、航班信息等，并完善了票务工作流程。党员余文华、党员戚群、党员王筠、党员吴岚岚……

代表的满意，是我们最高的追求

在学院领导的高度重视和各部门的密切配合下，在广大党员同志模范带头下，学院出色完成两期培训班所有工作。全国人大常委会办公厅培训中心和联络局领导高度赞赏我院干部队伍的整体素质和工作效率。参训代表对我院良好的环境设施和热情周到的服务给予了高度评价，很多代表在留言簿上留下赞美的语言。一位全国人大代表在留言簿上写到：“学院风景如画，服务人员素质高，责任心强，服务态度好、周到，饭菜可口，卫生清洁”，这是对我院最好的赞誉。

截至 2010 年，学院共举办全国人大代表培训班 6 期，培训代表 1800 余人次。正因为全国人大代表培训班在我院的成功、持续举办，在人大代表培训系统产生了良好的联动效应，省市人大代表培训班在我院举办期数明显增加。除福建省、厦门市人大代表培训班外，今年河南省人大、四川省人大也在我院举办培训班，还有许多省市自治区人大也与我院洽商办班事宜。

实践表明，只有结合学院实际，围绕教学培训中的重点工作，搭建争创平台、创新载体，学院创先争优这项党建经常性工作才能充满生机和活力，才能取得实实在在的成效。

真抓实干强服务 创先争优促发展

——后勤管理处党支部扎实开展创先争优活动

自学院创先争优活动启动以来，后勤管理处党支部紧紧围绕“创先争优，发挥堡垒先锋作用；拓展高端，促进学院跨越发展”活动主题，积极落实“五个好”、“五个表率”的活动内容，坚持规定动作做到位，自选动作有创新，立足服务，创新载体，争创佳绩，取得了良好成效。

提高认识 明确目标

认识是行动的先导。创先争优活动启动以来，后勤管理处党支部注重强化“三个认识”，即“强化对创先争优活动重要意义的认识，强化对后勤管理整体工作的认识，强化对本职岗位工作的认识”。支部召开了动员会议、组织了专题学习、开展了专题党性教育，对争创活动进行深入动员，以“公开承诺”活动为契机，组织开展梳理工作内容、细化工作流程等规范管理活动，并结合工作实际做出了庄严承诺。此外，支部通过技能比赛、“爱岗敬业、岗位建功”等主题活动，加深员工对后勤工作重要性的认识，激励员工在岗位工作实践中创先争优，切实发挥支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

为做到创有方向，争有目标，活动伊始，支部就明确了争创目标，要求通过创先争优活动达到“四个新”，即“思想认识达

到新高度，能力素质得到新提升，解决问题取得新成效，服务保障达到新水平”，为活动的稳步开展奠定了基础。

立足服务 注重实效

为师生提供优质服务是后勤工作的主要任务。后勤管理处党支部努力找准后勤工作在创先争优活动中的定位，把“围绕中心工作，打造优质服务”作为争创活动的落脚点，注重活动实效，扎实做好各项工作。一是按照创先争优的新标准、新要求，查找问题，加快整改，着力解决工作中存在的突出问题。拓宽与各部门及学员的信息沟通渠道，建立健全对后勤工作意见的收集、分析和反馈制度，发扬优点，改进不足，争创师生员工满意的后勤服务保障体系。二是创新工作思路，强化“走动式”管理。针对后勤工作琐事多、现场性较强的特点，支部要求员工每天要深入餐厅、厨房、客房、机房、仓库、绿化及工程现场等进行实地检查，加强对物业公司的监管，及时发现和解决存在的问题。三是大力提倡节能减排，争创先进单位。支部始终将节能降耗贯穿到实际工作当中，通过合理利用、科学管理等途径，加强资产和易耗品管理，减少从能源生产到消费各个环节中的损失和浪费。其中，学院中水系统全年制水约 86007 吨，全年节约水费超过 24 万元；太阳能全年制热水月 18309 吨，热水温度平均达 55 度，节省了大量电费。学院已在“厦门市节能减排先进单位”的基础上，积极申报“省级节水型先进单位”。四是提升应急反应能力，

打造平安校园。支部对安全工作实行早谋划、早排除，加大人防、物防、技防的投入力度，构建全天候、无缝隙的安全网络，做到校园治安“零”事故。定期开展消防安全大检查和消防演练，提高防抗火灾事故能力。完善学院防抗台风机制，成功经历了第十号台风“莫兰蒂”、第十一号超强台风“凡亚比”、第十三号台风“鲇鱼”的考验。支部从制定预案到灾后善后工作，都进行精心部署，努力将损失降到最低，确保了学院教职员工和学院的生命财产安全。五是完善监督制约机制，树立后勤工作廉洁形象。加强对岗位廉政奉献防范，进一步提高资产、采购、招投标等工作的规范化和透明度，确保干部、资金“两个安全”。

创新载体 全面提升

加强后勤服务文化建设是提升后勤服务品质的催化剂。后勤管理处党支部注重创新载体，以文化建设带动服务品质提升，努力形成创先争优的长效机制。一是大力推进学习型党组织建设。建立健全党员干部学习制度，鼓励党员干部拓展学习教育的领域、方式、方法，推进学习成果的转化和运用。比如，活动以来，为进一步提高餐饮质量，后勤管理处就先后组织考察了厦门百翔酒店、翔鹭大酒店、牡丹国际大酒店、厦门市委党校等单位，并积极与北京、上海兄弟院校交流，学习借鉴他人的好经验、好做法。二是营造务实高效、充满活力的后勤服务文化氛围。强调后勤工作无小事，要求员工牢固树立“态度决定一切、细节决定成

败、没有任何借口”的服务理念，并在注册中心设立了党员示范岗，以党员的示范效应带动员工自足岗位，敬业奉献。积极协助物业公司开展文化建设，定期组织消防知识、操作技能、管理文化等各类培训，开展后勤服务技能大赛，营造“比、学、赶、帮、超”的氛围；强调引进星级酒店最新管理和服文化理念，在员工工作场所张贴“今天你微笑了吗”等标语，打造特色“微笑服务”品牌。三是积极搭建沟通交流平台。建立工作例会制度，拓展交流渠道，并通过定期编发《后勤服务简报》，作为向院领导汇报和与各部门沟通的有效媒介，主动接受监督，促进服务水平提升。

开展创先争优活动，是一个长期持续推进的过程。后勤管理处党支部将继续深化活动内容，在为教学培训工作提供可靠保障中创先，在为师生员工提供贴心服务中争优，努力将争创活动中形成的精神内化为日后开展、完善工作的动力和指明灯，推动后勤服务保障工作迈上一个新台阶。

报：财政部创先争优活动领导小组办公室（2份）、厦门市直机关党工委创先争优活动领导小组办公室（2份）

发：学院各党支部
